



Service News (Новости сервиса)



PROFESSIONAL

Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 29/04/2016 – Esc. 2120

Fiat 500

Версия: 1.3 Mjet 95 л.с. Euro6 с системой Start&Stop

1060 2 611 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ (Euro6)

Двигатель имеет тенденцию глохнуть при старте с места - Шум в виде стука в холодном состоянии – Сервисное решение

10

010.16

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более из следующих неисправностей:

1. При старте с места двигатель имеет тенденцию глохнуть.

2. Из моторного отсека поступает шум в виде стука в холодном состоянии.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

Шум поступает от перепускного клапана теплообменника системы рециркуляции отработавших газов (EGR cooler).

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых блоков управления с улучшенным ПО.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все вышеуказанные модели	Tychy	-	0J543027	07801376

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив, что неисправность будет удалена путем перепрограммирования блока управления двигателем (PCM).
- После работы показать, что было сделано, и убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать блок управления с помощью wiTECHPlus.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, перепрограммируйте блок управления двигателем.

При перепрограммировании аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12В во время

перепрограммирования.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTCs), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTCs автоматически высвечиваются для сброса.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления двигателем до и после перепрограммирования.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ9DFHW000	00	4B45B110	0010
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ9DFHW000	00	4B45B112	0012

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	1060261	1	RA	-	0,30