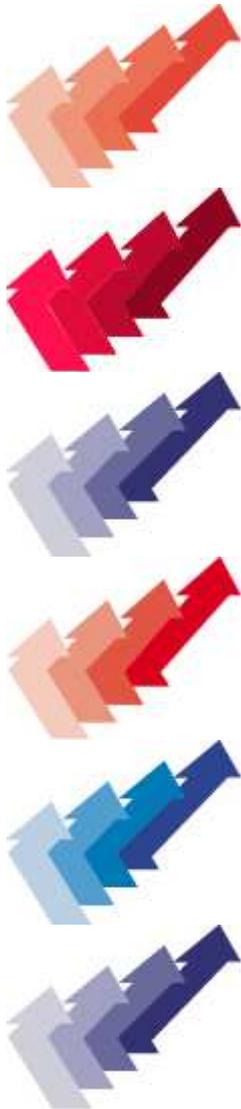


---

---

## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



*Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 22/11/2013 - Esc.1299*

---

Fiat 500

Версия: 1.3 MJet

2125 1 411 MG

Вибрация/шум от рычага при переключении передач – Сервисное решение

21
07.13

# ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Вибрация/скрежет от рычага при переключении передач (особенно на третьей и пятой передаче).

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Новые чехлы на устройстве переключения и тросы с улучшенной шумоизоляцией.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	№ рамы	№ организации
Все охваченные модели	Tychy	1	910521	7442310

## ОПЕРАЦИИ В СЕТИ

### Правила работы сети по отношению к клиенту

- После того, как жалоба клиента подтверждена, убедить клиента, что она будет удовлетворена путем замены тросов переключения передач на новые, улучшенной конструкции.
- После операции показать Клиенту, что было выполнено и убедиться, что он удовлетворен.

### Сервисное решение

Заменить тросама в соответствии с Операционным циклом, приведенным ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Поставить машину на подъемник, после чего в соответствии с Оп. 2125С30 Руководства по ремонту и эксплуатации:

- удалить тросы для зацепления шестерен;
- установить и отрегулировать новые тросы с быстрой регулировкой, полученные от

отдела запчастей.

## НАЛИЧИЕ ДЕТАЛЕЙ

Версия	Описание	№ детали	К-во
Все охваченные модели	Гибкий трос для зацепления шестерен	55251178	1

## ДАННЫЕ ПО РЕКЛАМАЦИОННОМУ АКТУ

Версия	Операция	Деталь	Жалоба	Позиция	Норма времени
Все охваченные модели	2125141	1	RA	-	1.30