

Турин, 19 января 2018 г.

СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ - 6168

Несоответствующей требованиям воздуховод радиатора

- Модель: Fiat 500L

В партии автомобилей Fiat 500L с номерами шасси в диапазоне от 05412452 до 05441090 по причине недостаточного расстояния между воздуховодом радиатора и передним бампером данные компоненты могут соприкасаться, вызывая шум и вибрацию на высокой скорости. Для устранения неисправности разработана ремонтная операция, посредством которой в автомобили, уже поступившие в продажу, вносятся улучшения, уже внедренные в производство.

Поэтому операцию требуется обязательно выполнить, действуя согласно описанной в приложении процедуре (прил. 1), на автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, а также на тех автомобилях, которые уже были доставлены покупателям (отправить их покупателям прилагаемое письмо, прил. 2), чтобы произвести обновление на всем парке автомобилей.

Приложения



CHRYSLER



Jeep



Сервисная кампания	НАРЯД-ЗАКАЗ	6168	
---------------------------	--------------------	-------------	---

КОМПОНЕНТ	ВОЗДУХОВОД РАДИАТОРА			
НЕИСПРАВНОСТЬ	Шумность			
ИСПОЛНЕНИЕ	500L			
ПАРК АВТОМОБИЛЕЙ, КОТОРЫХ КАСАЕТСЯ ДАННАЯ КАМПАНИЯ	Все автомобили, номера шасси которых будут указаны в системе SIGI.			
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА	Процесс производства			
ВЫПУСК №	1			
МАТЕРИАЛ	Наименование:	Деталь:	Кол-во:	
	-	-	-	
СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	-			
СПОСОБ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА В СИСТЕМЕ EPLUS	-			
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	расходы:	наряд-заказ:	операция:	время:
РАБОТА И МАТЕРИАЛ	A01	6168	A	0.35
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТОВЫЕ И ДР.)	A10	6168	-	-
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ	-			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПЕРАЦИИ В СЕТИ	-			

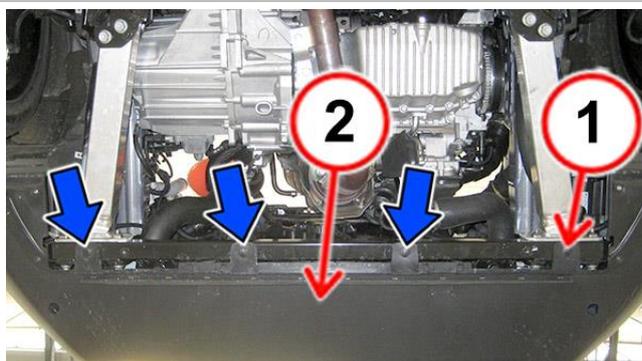
На автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, в обязательном порядке требуется выполнить работы согласно данной процедуре, чтобы произвести обновление на всем парке автомобилей. Клиент получит извещение посредством приведенного в приложении письма.

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

Выполните нижеописанные операции на соответствующих автомобилях, действуя согласно указаниям руководства по техобслуживанию.

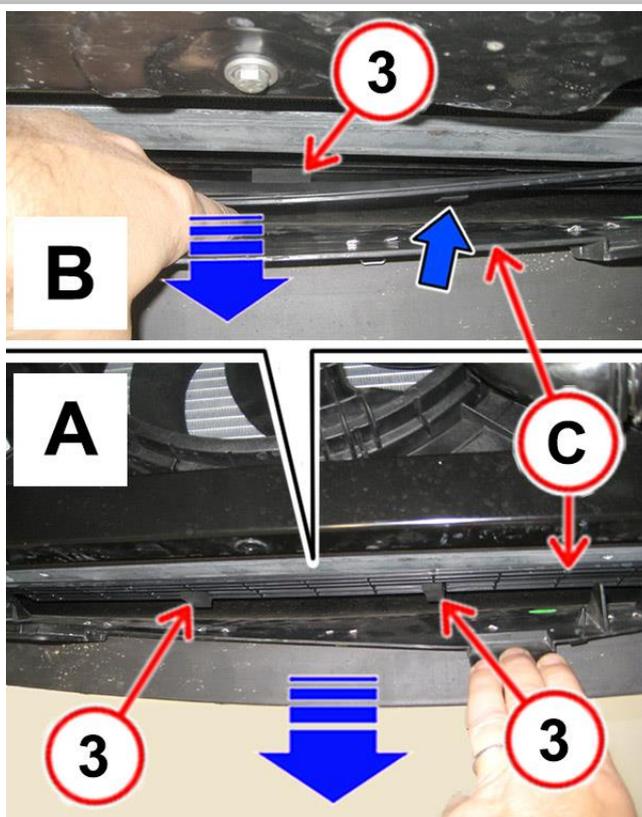
Установите автомобиль на автоподъемник.

- Отсоедините четыре фиксатора (1) крепления нижнего бампера (2).



Получите на складе запчастей три клейкие антивибрационные наклейки; см. таблицу «Требуемые запчасти», приведенную в конце.

- Опустите центральную часть нижнего бампера.
- Нанесите на нижнюю часть воздуховода (С) две антивибрационные наклейки (3), как показано на рис. А.
- Затем опустите центральную часть воздуховода (С).
- Нанесите оставшуюся клейкую наклейку (3) на сторону, обращенную к радиатору, в центральное по отношению к двум нижним наклейкам положение, как показано на рис. В.



- Зафиксируйте нижний бампер (2) посредством четырех фиксаторов (1), снятых ранее.
- Снимите автомобиль с автоподъемника.

ТРЕБУЕМЫЕ ЗАПЧАСТИ

Наименование:	Деталь:	Кол-во:
Клейкие антивибрационные наклейки	52109840	3



ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА

СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ код. 6168

Уважаемый покупатель,

Сообщаем Вам приведенные ниже сведения, касающиеся Вашего автомобиля Fiat 500L (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

В чем состоит проблема? На некоторых автомобилях Fiat 500L, в число которых входит и Ваш автомобиль, по причине недостаточного расстояния между воздухопроводом радиатора и передним бампером данные компоненты могут соприкоснуться, вызывая шум и вибрацию на высокой скорости. Для устранения неисправности разработана ремонтная операция, посредством которой в автомобили, уже поступившие в продажу, вносятся улучшения, уже внедренные в производство.

Что нужно делать? Просим Вас как можно быстрее доставить свой автомобиль дилеру, у которого Вы его приобрели, или в любой другой удобный для Вас уполномоченный сервисный центр Fiat и предъявить полученное письмо. Для большего удобства рекомендуем Вам записаться на прием в один из уполномоченных сервисных центров Fiat, которые приведены на сайте www.fiat.it.

В чем заключается операция? Операция заключается в установке 3-х распорных деталей на воздуховоде радиатора во избежание возможности его соприкосновения с передним бампером.

Я должен буду что-то заплатить? Операция будет выполнена без каких-либо затрат с Вашей стороны.

Дополнительная информация Все дилеры, уполномоченные сервисные центры Fiat и наш Отдел обслуживания клиентов (бесплатный номер 0080034280000) остаются в Вашем полном распоряжении для предоставления любой информации, касающейся операции. Чтобы всегда быть в курсе новинок, предназначенных для Вашего автомобиля, Вы можете обращаться на сайт www.fiat.it.

Благодарим Вас за сотрудничество, которое является для нас крайне важным. Приносим извинения за беспокойство и желаем Вам всего наилучшего.

Компания FCA S.p.A.

Если Вы уже продали или отдали в пользование свой автомобиль другому лицу, просим сообщить нам с помощью прилагаемого бланка с уже оплаченным почтовым сбором имя и адрес нового владельца или пользователя, а также все имеющиеся у Вас контактные данные для облегчения их поиска.