

Турин - 01/03/2018

Кампания по отзыву

6182

КАРТЕР РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ - Doblò Cargo

В партии автомобилей Fiat Doblò Cargo по причине несоответствия в процессе производства картера рулевого управления, которое могло привести к образованию на нем микротрещин, необходимо проверить и при необходимости заменить несоответствующие требованиям компоненты.

Операцию требуется обязательно выполнить, действуя согласно описанной процедуре, на автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, а также на тех автомобилях, которые уже были доставлены покупателям (отправить их покупателям приведенное в прил. 2 заказное письмо), чтобы весь парк автомобилей был обновлен.

МАРКА	FIAT
МОДЕЛЬ	263 Doblò Cargo
ПЕРИОД ПРОИЗВОДСТВА	Все автомобили, номера шасси которых будут указаны в системе SiGi.
ПРОБЛЕМА / АНОМАЛИЯ	Несоответствие требованиям картера рулевого управления
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА	Процесс производства
ПРЕДУСМОТРЕННАЯ ОПЕРАЦИЯ	Проверка / замена картера рулевого управления
СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	Не указано
НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ	Не указано

ТРЕБУЕМЫЕ ЗАПЧАСТИ

На ограниченном количестве автомобилей после проверки, выполненной согласно описанной процедуре, может потребоваться замена картера рулевого управления.

Наименование	Деталь	Кол-во:
(*)	(*)	(*)

(*) Компоненты для заказа на складе запчастей будут указаны Authority после получения разрешения.



ДЕЙСТВИЯ СО СНЯТЫМИ КОМПОНЕНТАМИ

НЕТ	Для автомобилей, на которых будет выполняться операция, возврат компонентов не требуется.
Каждый дилер должен обеспечить под свою полную и исключительную ответственность утилизацию всех снятых компонентов, не оставляющую никакой возможности повторного их использования, с полным соблюдением всех норм и положений, действующих в его стране.	

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Работа и материал	
Расходы	A01
Наряд-заказ	6182
Операция	Время
A (операция 1)	0.35
B (операция 1 + 2)	3.05
Прочие расходы (почтовые и т.п.)	
Расходы	A10
Наряд-заказ	6182

ПРИМЕЧАНИЕ: При запросе на возмещение затрат на выполнение операции B необходимо приложить к заявлению полученное по электронной почте от Authority письмо, уполномочивающее замену картера рулевого управления. Центральное отделение оставляет за собой право аннулирования введенных заявок при отсутствии указанной документации.



PROFESSIONAL

Jeep



ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

Выполните нижеописанные операции на соответствующих автомобилях, действуя согласно указаниям руководства по техобслуживанию.

Операция 1 - Проверка соответствия картера рулевого управления

Установите автомобиль на автоподъемник.

- При наличии снимите защиту нижней части отсека двигателя, см. оп. 7055B54.
- Проверьте клеймо (показанное на рисунке 1), выбитое на картере рулевого управления.

- Если выбито не С7, автомобиль соответствует требованиям **OK**.

Рис. 1



- Если выбито **C7**, то при помощи зеркала проверьте дату производства.
- если дата производства отличается от показанной ниже (рисунок 2), автомобиль соответствует требованиям **OK**.
- если дата производства соответствует номеру **17** (год производства) и номеру **40** (неделя производства), автомобиль НЕ соответствует требованиям **NOK**. В этом случае необходимо заменить картер рулевого управления (**операция 2**)
- сделайте правильно экспонированные и в фокусе фотографии даты производства, чтобы отправить их Authority.

Рис. 2



Для получения разрешения на замену картера рулевого управления необходимо послать Authority запрос, используя для этого прилагаемый в конце описания процедуры бланк и приложив к нему фотографии выявленной даты производства картера.

После рассмотрения присланных фотографий Authority пришлет разрешение на выполнение замены и сообщит данные, касающиеся материала, который необходимо будет заказать для выполнения операции.

Операция 2 - Замена картера рулевого управления

- Замените картер рулевого управления, действуя в порядке, описанном в оп.4130A10.



Приложение 1

Бланк запроса разрешения на замену картера рулевого управления

Для запроса разрешения на замену картера рулевого управления пошлите по электронной почте письмо, приложив к нему фотографии выявленной даты производства картера и скан должным образом заполненного бланка, приведенного ниже:

authority.6181_6182@fcagroup.com

ПРИМЕЧАНИЕ: Заполните бланк печатным шрифтом.



Кампания по отзыву 6182	
Запрос на получение разрешения у Authority	
E-mail:	authority.6181_6182@fcagroup.com
Дата	_____
Организация-заказчик	
Код Sincom	
Организационно-правовая форма	
Название организации	
Телефон	
Дилер Sincom*	
(*) только для ООАА	
Данные автомобиля	
Модель	
Шасси	

КАМПАНИЯ ПО ОТЗЫВУ код. 6182

Уважаемый покупатель,

Сообщаем Вам приведенные ниже сведения, касающиеся Вашего автомобиля Fiat Doblò Cargo

(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

В чем состоит проблема?

На некоторых автомобилях Fiat Doblò Cargo по причине несоответствия в процессе производства картера рулевого управления, которое могло привести к образованию на нем микротрещин, необходимо проверить и при необходимости заменить несоответствующие требованиям компоненты.

Что делать?

нужно

Поскольку данная аномалия может угрожать безопасности, просим Вас срочно доставить свой автомобиль дилеру, у которого Вы его приобрели, или в любой другой удобный для Вас уполномоченный сервисный центр Fiat Professional и предъявить полученное письмо. Для большего удобства рекомендуем Вам записаться на прием в один из уполномоченных сервисных центров Fiat Professional, которые приведены на сайте www.fiatprofessional.it.

В чем заключается операция?

Операция заключается в проверке даты производства картера рулевого управления. Если картер относится к партии несоответствующих требованиям компонентов, то необходимо произвести его замену.

Я должен буду что-то заплатить?

Операция будет выполнена без каких-либо затрат с Вашей стороны. Все дилеры, уполномоченные сервисные центры Fiat Professional и наш Отдел обслуживания клиентов (бесплатный номер 0080034280000) остаются в Вашем полном распоряжении для предоставления любой информации, касающейся операции.

Дополнительная информация

Чтобы всегда быть в курсе новинок, предназначенных для Вашего автомобиля, Вы можете обращаться на сайт www.fiatprofessional.com.

Благодарим Вас за сотрудничество, которое является для нас крайне важным. Приносим извинения за беспокойство и желаем Вам всего наилучшего.

Если Вы уже продали или отдали в пользование свой автомобиль другому лицу, просим сообщить нам с помощью прилагаемого бланка с уже оплаченным почтовым сбором имя и адрес нового владельца или пользователя, а также все имеющиеся у Вас контактные данные для облегчения их поиска.

