

FCA Italy S.p.A.
Качество – Доверие к продукции

P. 0181/16

Турин, 9 февраля 2016 г.

Кому: **ИНОСТРАННЫЕ ФИЛИАЛЫ FCA**
РЫНОК ИТАЛИИ

копия **Ответственные за ТО**

Импортеры

копия **Инж. Бертолуццо**



CHRYSLER



КАМПАНИЯ 5984 - Сервисная кампания
Модели: все версии Fiat Linea и Qubo
- реактивная тяга передней подвески

Jeep



На партии машин Fiat Linea, номера рам которых попадают в диапазон 06B44152 - 06B51811, и на партии машин Fiat Qubo, номера рам которых попадают в диапазон 06B39149 - 06B51737, по причине отклонений в производственном процессе пыльник шарнира реактивных тяг передней подвески может быть поврежден.

Поэтому абсолютно необходимо выполнить предпродажные работы на машинах, которые еще на складе, и связавшись с помощью прилагаемого письма (прил. 1) с клиентами в отношении уже проданных машин для выполнения операционного цикла (прил. 2) с целью обновления всего парка.

С уважением,

А. Милица

Приложения

Турин, февраль 2016 г.

ЭСКИЗ ПИСЬМА

СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5984

Сервисная кампания

**Модели: все версии Fiat Linea и Qubo
- реактивная тяга передней подвески**

Уважаемый клиент,

Информируем вас, что на небольшой партии машин Fiat Linea / Qubo, включая вашу, из-за проблемы в производственном процессе пыльник шарнира реактивных тяг передней подвески может быть поврежден.

Поэтому мы приглашаем вас представить ваш автомобиль для проверки в дилерском центре, где вы его приобрели, либо, если так для вас будет удобнее, в любом сервисном центре официальной сети Fiat, представив настоящее письмо.

Необходимые проверка и работа будут проведены в кратчайшие сроки и бесплатно.

Для вашего большего удобства вы можете договориться о встрече по телефону напрямую с наиболее удобным для вас дилерским центром Fiat либо любым другим сервисом официальной сети Fiat.

В случае любой необходимости в разъяснениях или помощи вы можете звонить по бесплатному номеру.....

Если вы уже продали или отдали в пользование ваш автомобиль другим лицам, просим вас найти способ сообщить нам имя и адрес, воспользовавшись прилагаемой оплаченной почтовой открыткой, и в любом случае предоставить нам всю имеющуюся у вас информацию, чтобы облегчить нам поиск нынешнего владельца или пользователя.

Благодарим вас за сотрудничество и приносим извинения за созданные неудобства.

С уважением,

Автомобиль Fiat Linea / Qubo

рама.....

ЗАКАЗ	Сервисная кампания	5984	
--------------	---------------------------	-------------	---

КОМПОНЕНТ	РЕАКТИВНАЯ ТЯГА СТАБИЛИЗАТОРА ПОДВЕСКИ			
ДЕФЕКТ	Возможная утечка смазки из пыльника шарнира тяги			
ВЕРСИЯ	Все версии Qubo / Linea			
ОХВАЧЕННЫЕ МАШИНЫ	Все машины, чьи номера рам присутствуют в SIGI.			
ТЕХ. ПРИЧИНА	Производственный процесс			
ВЫПУСК №	0			
МАТЕРИАЛ	Описание:	деталь:	к-во:	
СПЕЦ. ИНСТРУМЕНТ	-			
ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА НА EPLUS	-			
ОПЛАТА	расходы:	заказ:	работа:	время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ	A01	5984	A	0,50
ИНЫЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.Д.)	A10	5984	-	-
РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ	-			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТ В СЕТИ	-			

Таким образом, абсолютно необходимо выполнить предпродажные работы на машинах, которые еще на складе, и связаться с помощью прилагаемого письма с клиентами в отношении уже проданных машин для выполнения операционного цикла с целью обновления всего парка.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

На всех указанных автомобилях выполните следующие операции, см. Руководство по техобслуживанию.

Установите машину на подъемник.

• Снимите оба передних колеса – см. Оп. 4450B12.

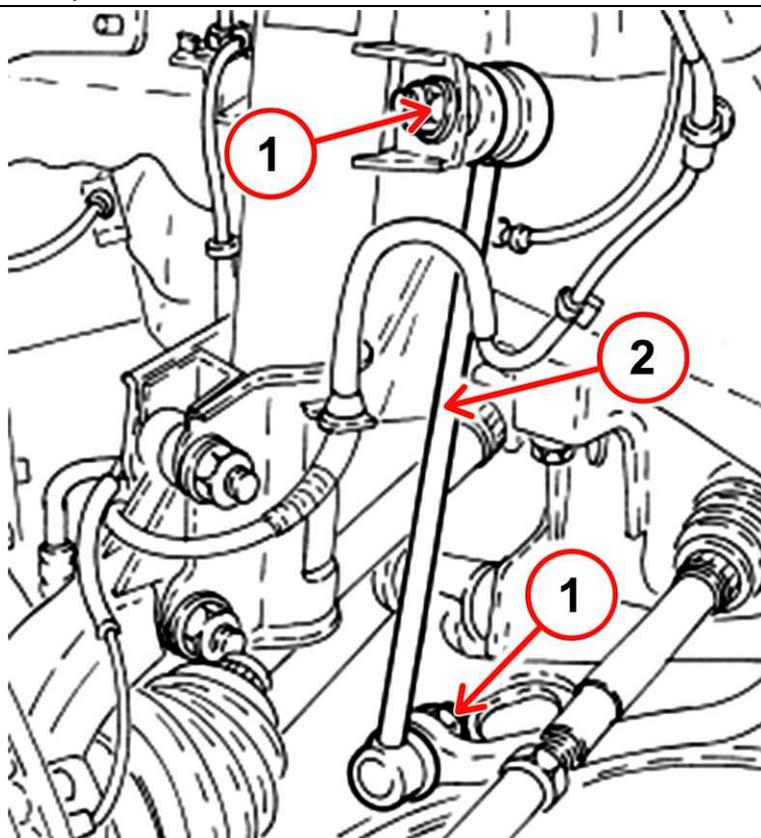
• Открутите две гайки (1) и снимите реактивную тягу стабилизатора передней подвески (2).

Повторите операцию на другой стороне машины.

Получите две новые реактивные тяги и новых крепежные гайки от Запчастей.

• Установите новую реактивную тягу в ее гнездо, привинтите новые крепежные гайки и затяните усилием 5.0 - 6.1 daNm.

Повторите операцию на другой стороне машины.



• Установите назад оба передних колеса – см. Оп. 4450B12.

Снимите автомобиль с подъемника.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Описание:	Деталь:	К-во:
Реактивная тяга стабилизатора подвески	51815479	2
Гайка крепления тяги	12578321	4

Утилизация снятых деталей

Требуется возврат снятых деталей

Утилизация по месту