



EMEA

Ответственность за качество продукции

P. 1087/13

Турин, 21 ноября 2013 г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT
GROUP Automobiles/ СЕТЬ В ИТАЛИИ**
копия: **Директора СТО**



**КАМПАНИЯ 5777 – Кампания по отзыву Модель:
Fiat Punto все типы модельного года
- рычаг ручного тормоза**



На 975 автомобилях Fiat Punto, номера рам которых попадают в интервал 0P025145 - 0P035011, по причине технологического отклонения рычаг ручного тормоза зарубежной поставки может быть несоответственным. В Украину импортированы следующие автомобили:



model	version	series	chassis number
199	25L	7	0P031315
199	25L	7	0P032535
199	25L	7	0P032750
199	25L	7	0P034377



Jeep

Поэтому настоятельно рекомендуется проверить машины, находящиеся еще на складе перед продажей, и связаться с помощью прилагаемого письма (Приложение 1) с клиентами, уже получившими автомобили, для выполнения действий, описанных в Приложении 2, для того чтобы обновить весь парк.



С уважением,

А. Милиця

Турин, ноябрь 2013 г.

ПРОЕКТ ПИСЬМА

КАМПАНИЯ ПО ОТЗЫВУ 5777

**Модель Fiat Punto – рычаг
ручного тормоза**

Уважаемый клиент,

информируем вас, что на ограниченном количестве автомобилей Fiat Punto данного модельного года, в которое попадает и ваш автомобиль, по причине технологического отклонения рычаг ручного тормоза зарубежной поставки может быть несоответственным.

Речь идет о дефекте, который может повлиять на безопасность, поэтому приглашаем вас проверить ваш автомобиль в дилерском центре, в котором вы его приобрели, или для вашего большего удобства в любом дилерском центре сети Фиат, предоставив данное письмо.

Проверка и работа, которая может понадобиться, будут выполнены в кратчайшие сроки и бесплатно.

Для вашего большего удобства вы можете договориться по телефону напрямую с дилерским центром Фиат, который находится ближе к вам.

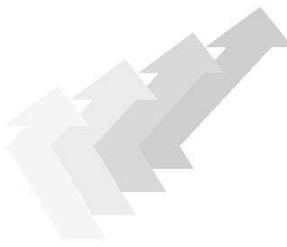
Если вы уже продали или дали в пользование свою автомашину другим лицам, просим вас сообщить нам имя и адрес этого лица, воспользовавшись открыткой с заранее напечатанным адресом и наклейкой с маркой, либо предоставить нам всю информацию, имеющуюся у вас, для того, чтобы облегчить нам поиск нового владельца или пользователя машины.

Благодарим вас за любезное сотрудничество и приносим свои извинения за причиненные неудобства.

С уважением,

Автомобиль Fiat Punto M.Y.

шасси.....



Кампания по отзыву 5777



Рычаг ручного тормоза

ДЕФЕКТ	Несоответствие			
МОДЕЛЬ	Fiat Punto			
ПАРК ОХВАТЫВАЕМЫХ АВТОМОБИЛЕЙ	все машины, номера рам которых присутствуют в SIGI.			
ПРИЧИНА	Производственный процесс			
№ документа	0			
МАТЕРИАЛ	название:	деталь:	к-во:	
	-	-	-	
СПЕЦ. ИНСТРУМЕНТЫ	-			
ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ EPLUS	-			
ОПЛАТА	стоимость:	заявка:	работа:	время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ	A01	5777	A - (проверка)	0.20
	A01	5777	B - (проверка + замена рычага)	0.35
ДРУГИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.П.)	A10	5777	-	-
ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ	Установка правильного рычага ручного тормоза			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТЫ В СЕТИ	Знак белой краской рядом с винтом-фиксатором рычага ручного тормоза.			

Настоятельно рекомендуется проверить машины, находящиеся на складе перед выдачей, и связаться с клиентами, уже получившими машины, с помощью прилагаемого письма для того, чтобы обновить весь парк.

ПОРЯДОК РАБОТ

Работая в салоне автомобиля выполнить описанные операции в соответствии с техническим руководством.

- Отсоединить отрицательную клемму аккумулятора, см. Оп. 5530B10.
- Снять обшивку туннеля, см. Оп. 7040L22.

Работа А – Проверка даты изготовления

- Проверить дату изготовления, выбитую на кронштейне рычага ручного тормоза, как указано на Рисунке.

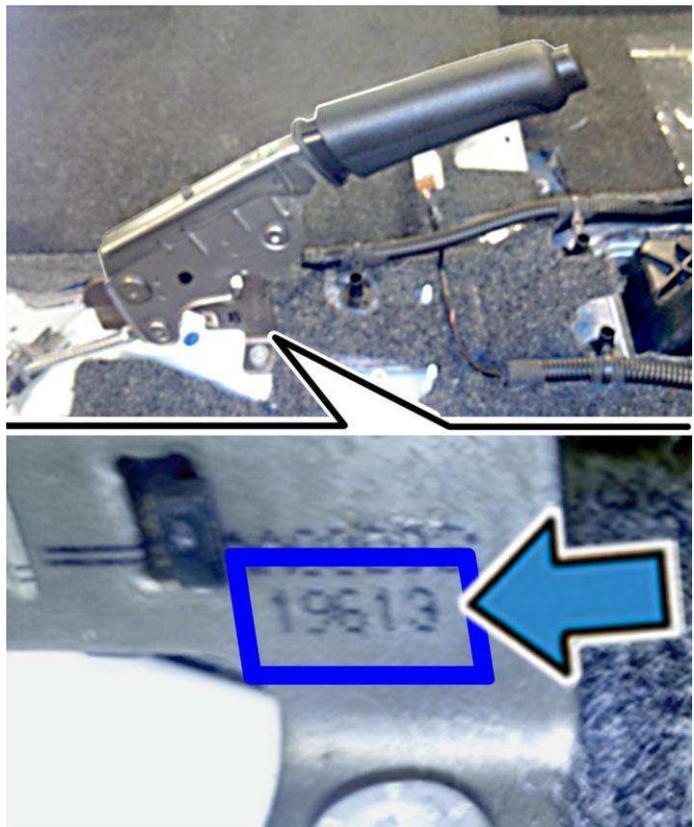
напр.,: 19613 = 196-й день 2013 года

Если обнаруживаются следующие даты изготовления:

- **28713**
- **28913**
- **29013**

то рычаг ручного тормоза **ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАМЕНЕН** на новый.

Если обнаруживаются другие даты изготовления, то **рычаг считается соответствующим**.



Работа В – Проверка даты изготовления и замена рычага ручного тормоза

В случае, если обнаружится одна из дат, перечисленных выше (рычаг ручного тормоза дефектный) **ЗАМЕНИТЬ РЫЧАГ НА НОВЫЙ**, см.

Оп. 3380A10

- Восстановить обшивку туннеля, см. Оп. 7040L22.
- Подсоединить отрицательную клемму аккумулятора, см. Оп. 5530B10.

ПОИСК ЗАПЧАСТЕЙ

Описание	номер заказа	К-во
рычаг ручного тормоза (версия с черной кнопкой)	735410257	1
рычаг ручного тормоза (версия с серой кнопкой)	735504058	1