

ЕМЕА
Качество – Ответственность
производителя

P. 1197/14

Турин, 3 декабря 2014 г.

Кому: ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT
GROUP Automobiles/ ITALY MARKET

Копия: Начальникам отделов ТО

Импортерам

Копия: инж. Бертолуcco



КАМПАНИЯ 5879/5880 - Сервисная кампания
Модель: Fiat Doblò Panorama, Combi, Cargo с двигателями 1.3
MultiJet и 1.4 бензин
- трос коробки передач

На партии автомобилей Fiat Doblò с двигателями 1.3 MultiJet и 1.4 бензин, номера шасси которых в приложении, в некоторых случаях бывает трудно переключать передачи из-за несоответствия троса коробки передач.

В связи с этим обязательно должны быть выполнены предпродажные работы на автомобилях, находящихся еще на складе. Для уже отправленных машин необходимо связаться с клиентами, отправив им прилагаемое письмо (Приложение 1), и выполнить технологический цикл (Приложение 2) для обновления всех автомобилей.

С уважением

А. Милица

Приложения



Турин, декабрь 2014 г.

ПРОЕКТ ПИСЬМА

СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5879/5880

**Сервисная компания
Модели: Fiat N Doblò с двигателями 1.3 MultiJet / 1.4 бензин
- трос коробки передач.**

Уважаемый покупатель,

Информируем вас, что на ограниченном количестве автомобилей Fiat N Doblò двигателями 1.3 MultiJet /1.4 бензин, включая ваш, в некоторых случаях бывает трудно переключать передачи из-за несоответствия троса коробки передач.

Мы будем признательны вам, если вы сможете доставить ваш автомобиль в дилерский центр, в котором вы его покупали, или, если так будет удобнее для вас, в любой другой официальный дилерский центр Fiat, сославшись на данное письмо.

Проверка и любая необходимая работа будут выполнены в кратчайшие сроки и бесплатно для вас.

Для вашего удобства вы можете заказать данную работу по телефону, связавшись напрямую с дилерским центром Fiat, которому вы отдаете предпочтение, или любой другой мастерской официального дилера Fiat на ваш выбор.

Если вы уже продали или передали ваш автомобиль, просим вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, воспользовавшись прилагаемой напечатанной и маркированной открыткой, добавив любую информацию, которая облегчит нам поиск возможного нового владельца или пользователя.

Благодарим вас за сотрудничество и приносим извинения за любые причиненные неудобства и желаем вам всего наилучшего.

Автомобиль: Fiat N Doblò

шасси.....



Сервисная кампания

КАМПАНИЯ

5879/5880



КОМПОНЕНТ: ИЗБИРАТЕЛЬ ПЕРЕДАЧ И ПРИВОДНЫЕ ТРОСЫ

ДЕФЕКТ: Несоответствующее крепление к узлу рычага переключения передач

ВЕРСИЯ: N Doblò – все модели 1.3 MultiJet - 1.4 16v

**ОХВАЧЕННЫЕ
МАШИНЫ:** Все машины с номерами шасси, перечисленные в приложении

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА: Производство

№ ВЫПУСКА: 0

| | | | |
|------------------|------------------|-----------|-------|
| МАТЕРИАЛ: | Наименование: | Деталь №: | К-во: |
| | Кабельная стяжка | 14560287 | 2 |

ИНСТРУМЕНТЫ: -

**РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАЯВКИ
ПО EPLUS:** -

| | | | | |
|----------------|------------|-----------|---|--------|
| ОПЛАТА: | Стоимость: | Кампания: | Т | Время: |
|----------------|------------|-----------|---|--------|

| | | | | |
|-------------------------------------|-----|------|---|------|
| РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ: | A01 | 5879 | A | 1,15 |
|-------------------------------------|-----|------|---|------|

| | | | | |
|---|-----|------|---|---|
| ДРУГИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.П.): | A10 | 5879 | - | - |
|---|-----|------|---|---|

**РАБОТЫ НА
ПРОИЗВОДСТВЕ:** -

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ
РАБОТЫ В СЕТИ:**

Необходимо провести предпродажные работы на машинах, которые еще на складе. Для уже отправленных машин необходимо связаться с клиентами, отправив прилагаемое письмо, и выполнить описанный технологический цикл, для того чтобы обновить все автомобили.

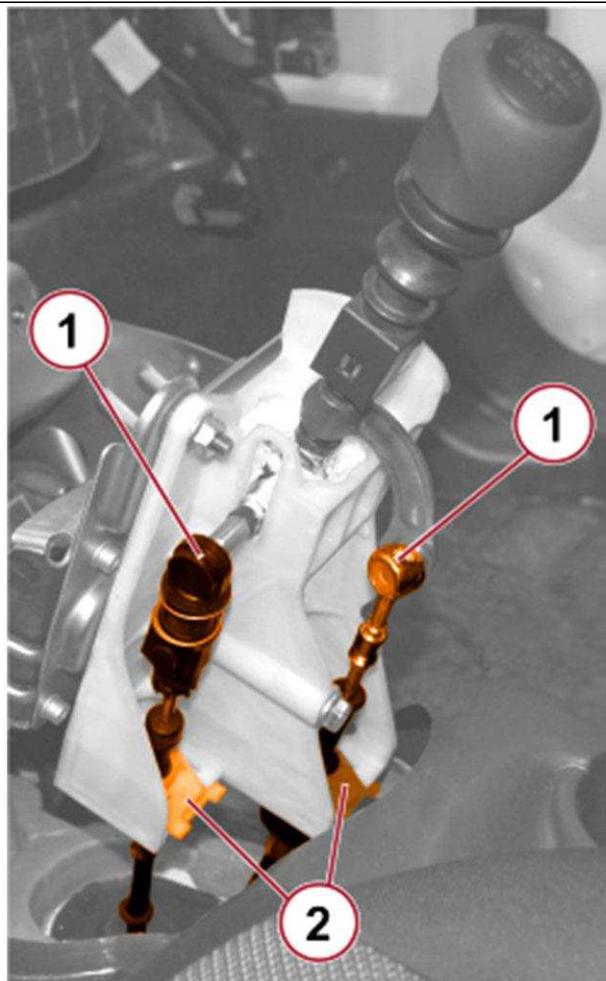
ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

На указанных автомобилях выполнить следующее.

Отсоединить отрицательную клемму аккумулятора.

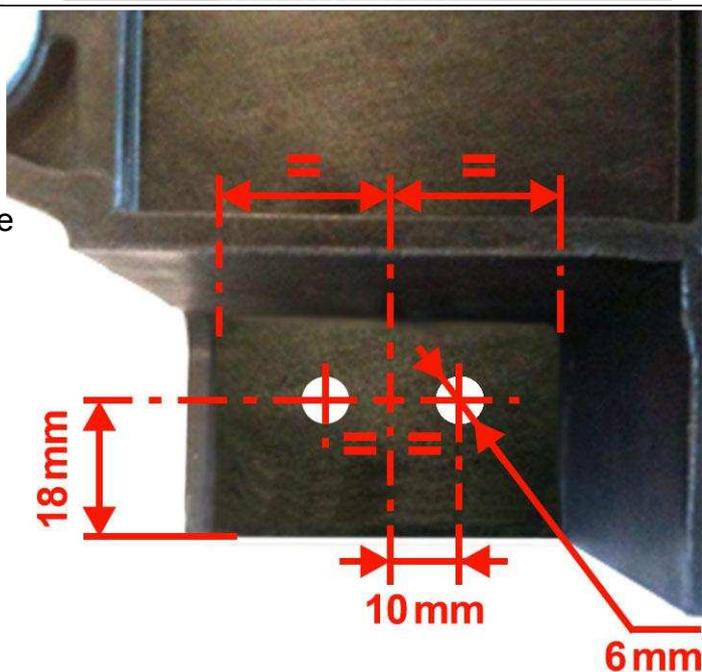
• Открыть узел рычага переключения передач, см. Оп. 2125C16 Руководства по обслуживанию.

- Отсоединить избиратель передач и приводные тросы (1).
- Отсоединив избиратель передач и приводные тросы, снять кронштейны (2) с узла.
- Развинтить крепления и вынуть узел рычага переключения передач из гнезда



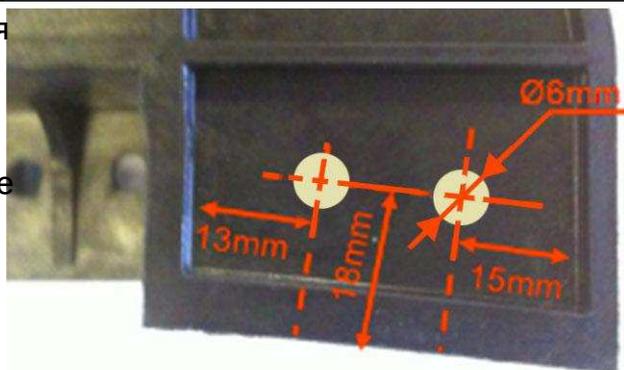
Положив узел рычага переключения передач на рабочий стол, в месте, соответствующем гнезду троса с **ЧЕРНЫМ** кронштейном:

- Выполнить по указанным на рисунке размерам два отверстия $\varnothing 6$ мм на стороне напротив кронштейна.

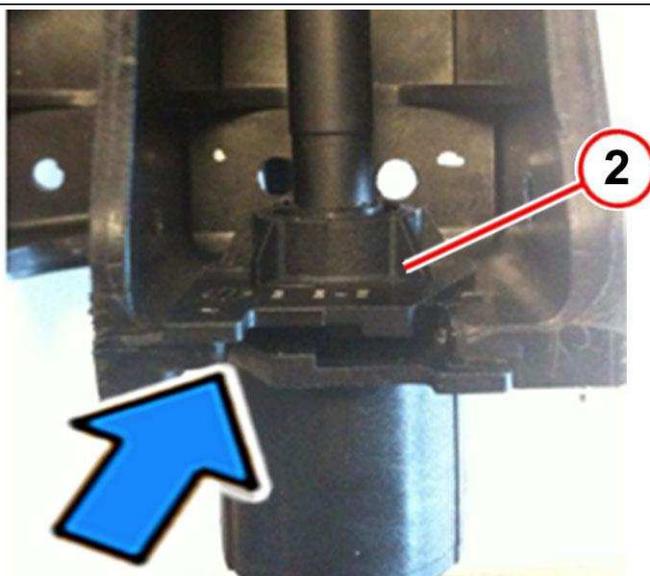


Положив узел рычага переключения передач на рабочий стол, в месте, соответствующем гнезду троса с **БЕЛЫМ** кронштейном:

- Выполнить по указанным на рисунке размерам два отверстия $\text{Ø} 6 \text{ мм}$ на стороне напротив кронштейна.

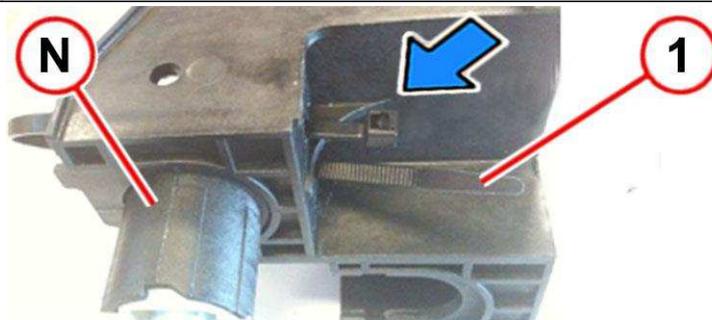


- Полностью вставить кронштейн приводного троса.

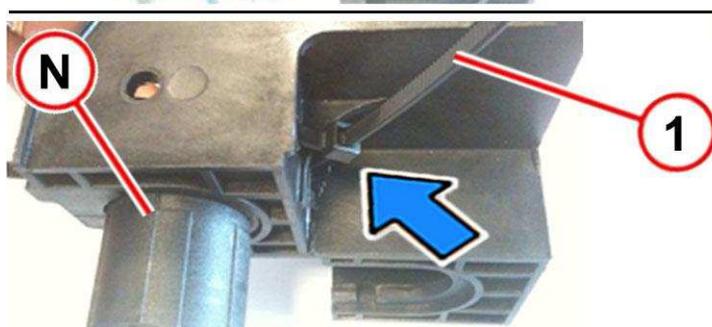


- Установить хомут (1), развернув, как показано, протянуть его вокруг конца (N) троса и закрепить, не затягивая полностью.

ПРИМЕЧАНИЕ: направление ввода хомута обязательно должно соблюдаться.

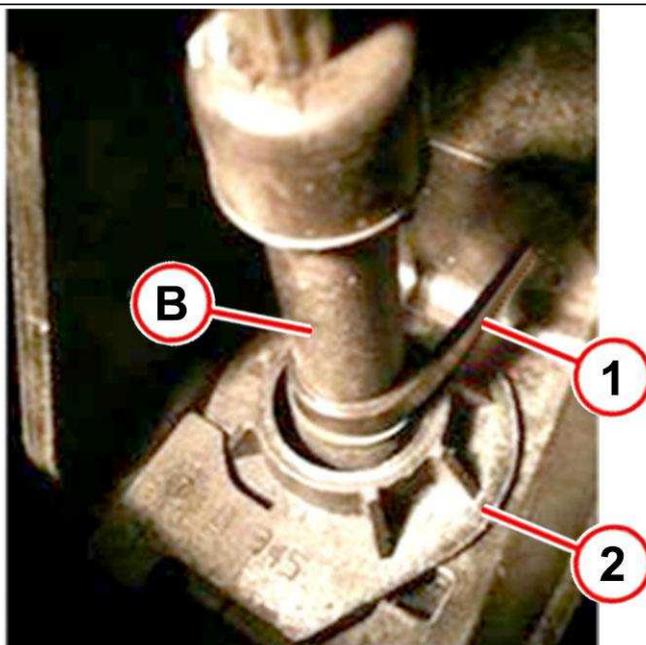


- Отрезать выступающий край. Повторите ту же операцию для крепления второго конца (N).



Окончательное положение хомута (1) должно соответствовать иллюстрации: конец троса (В) и кронштейн (2) должны быть установлены в правильном рабочем положении

- Затем затяните хомут, пока он не зафиксируется, но без напряжения.



- Установите узел рычага переключения передач в корпус, затем затяните крепления предписанным усилием.
- Далее, установите назад снятые компоненты в порядке, обратном демонтажу.
- Снова подсоедините отрицательную клемму аккумулятора.

ПОИСК ДЕТАЛИ

| Наименование: | Деталь: | К-во: |
|---------------|----------|-------|
| Хомут | 14560287 | 2 |