



ЕМЕА

Качество – Ответственность производителя

P. 980/13

Турин, 18 октября 2013г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT GROUP
Automobiles /ИТАЛЬЯНСКИЙ РЫНОК**

Копия: **Директора СТО**

Импортёры

Копия:



Jeep



КАМПАНИЯ 5769 – Сервисная кампания

Модель: Fiat 500L с магнитолой/радионавигатором VP2 и все версии с силовой установкой 0.9 CNG.

- программное обеспечение магнитолы/радионавигатора VP2
- программное обеспечение блока управления двигателем

На 4538 автомобилях Fiat 500L с магнитолой/радионавигатором VP2, номера рам которых находятся в диапазоне 5024745 - 5080508, радионавигатор может функционировать неправильно из-за несоответствия программного обеспечения.

Номера кузовов импортированных в Украину

model	version	series	chassis number
330	16S	0	5071790
330	16S	0	5075537
330	16S	0	5075539
330	16S	0	5075541
330	16S	0	5075580
330	16S	0	5075591
330	16S	0	5075614
330	16S	0	5075626
330	16S	0	5075879
330	16S	0	5076139

В связи с этим, необходимо выполнить работу по предпродажной подготовке на машинах, находящихся на складе. Для уже выданных автомашин необходимо связаться с покупателями, направив прилагаемое письмо (Приложение 1) и выполнив технологический цикл (Приложение 2) для модернизации автомобилей.

Приложения

Турин, октябрь 2013г.

R.R. 5769

ПРОЕКТ ПИСЬМА

СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5769

**Модель Fiat 500L с
магнитолой/радионавигатором –
программное обеспечение.**

Уважаемый покупатель,

Сообщаем Вам, что на ограниченном количестве автомобилей Fiat 500L с магнитолой/радионавигатором, в которое попадает и Ваш, было доработано программное обеспечение магнитолы/радионавигатора, включая машины, где оно было установлено в момент производства.

Поэтому мы были бы признательны Вам, если бы вы смогли привести Вашу машину к дилеру, у которого вы ее покупали, либо, если так более удобно, в любой дилерский центр Fiat, предъявив данное письмо.

Модернизация будет выполнена в самые быстрые сроки и бесплатно для Вас.

Для вашего удобства Вы можете заказать работы по телефону, напрямую связавшись с дилерским центром Fiat, наиболее удобным для Вас.

Если Вы уже продали и передали ваш автомобиль, просим Вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, направив открытку с маркой и набранным текстом вместе с любой информацией, которая может помочь нам в поиске возможного владельца или пользователя.

Благодарим Вас за сотрудничество и приносим извинения за неудобства.

С уважением,

автомобиль Fiat 500L

шасси ZFA330



Сервисная кампания

5769



КОМПОНЕНТ:	радионавигатор VP2		
ДЕФЕКТ:	-		
ВЕРСИЯ:	Все модели 500L		
ОХВАЧЕННЫЕ АВТОМОБИЛИ:	Все автомобили с номером рамы, указанные выше.		
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА:	Производственный процесс		
№ ВЫПУСКА:	0		
МАТЕРИАЛ:	Описание:	№ запчасти:	К-во:
	-	-	-
СПЕЦ. ОБОРУД.:	-		
ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАКАЗА EPLUS:	-		
ОПЛАТА:	Стоимость:	Заказ:	Работа: Время :
MANPOWER AND MATERIAL:	A01	5769	A 0.30
ДРУГИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.П.):	A10	5769	-
ВЫПОЛНЯЕМАЯ РАБОТА:	Установка соответствующего программного обеспечения		
ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТЫ В СЕТИ:	-		

Настоятельно необходимо выполнить предпродажную работу на машинах, находящихся на складе. Для уже выданных машин, необходимо связаться с покупателями с помощью письма для модернизации всех машин.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Для всех машин, оснащенных радионавигатором VP2

Автомобили, для которых требуется пересмотр программного обеспечения, - это все автомобили с версией программного обеспечения более ранней, чем **04.01.38.00**.

Проверка обновления программного обеспечения

Для того, чтобы проверить, был ли автомобиль обновлен, необходимо выполнить следующую процедуру. Нажать одновременно кнопки "RADIO" и "BROWSE/ENTER" приблизительно на 5 секунд (при закрытых дверях), пока на экране не высветится надпись, показанная ниже (Рис. 1), затем отпустить обе кнопки.

Рис. 1



Выждать несколько секунд, пока не появится надпись, показанная ниже (Рис. 2). Затем нажать пальцем надпись "General" на открывшемся меню.

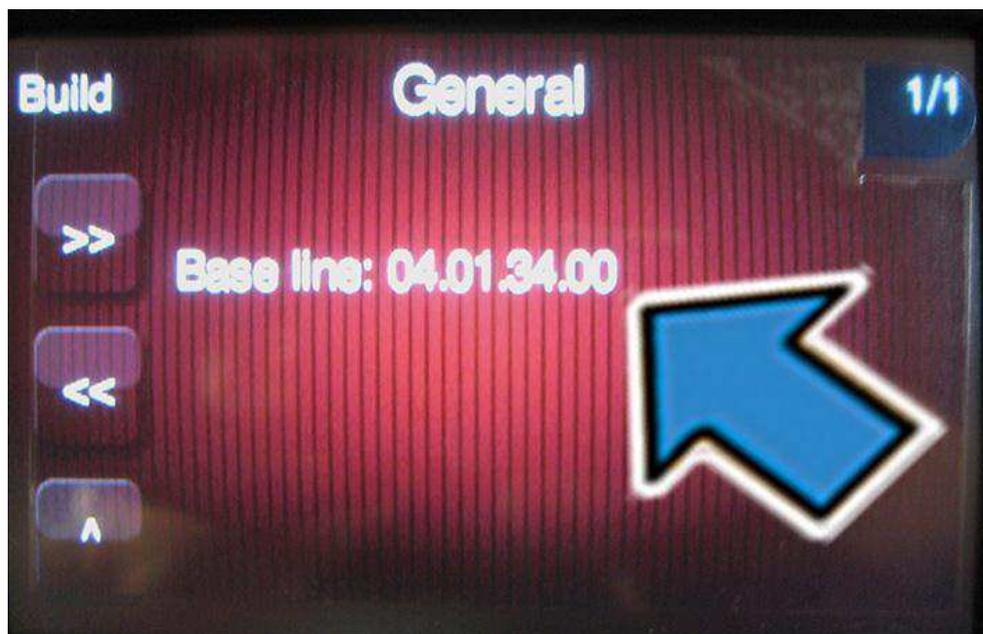
Рис. 2



Проверить, чтобы на дисплее высветился номер “Base line: 04.01.38.00” или выше (Рис. 3).

Если высветившийся номер такой же или выше, значит автомобиль был обновлен своевременно.

Рис. 3



Если номер на дисплее ниже, чем **04.01.38.00**, автомобиль НЕ БЫЛ обновлен, и нужно его **обновить**. Нажать дважды на кнопку ON/OFF, открывшуюся на экране (Рис. 4), чтобы выйти из специального меню и вернуть магнитолу в ее нормальное рабочее состояние.

Рис. 4



Цикл А – обновление радионавигатора VP2

Примечание: для обновления программного обеспечения вам нужно использовать флешку с программой выпуска **04.01.38.00** или выше.

Для выполнения обновления требуется следующее обеспечение:

- Персональный компьютер с Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.
- Флешка (с минимальной памятью 2 GB) с сертификацией производителя о совместимости с операционными системами Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.

Файл обновления можно загрузить, щелкнув на адрес URL, как показано ниже, в котором есть ссылка на обновленную версию программы: **vp_sw.zip**.

http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2/04.01.38.00/vp_sw.zip

Рис. 5



- Разархивировать файл и сохранить содержание в папке SWL_Medium_Full на пустой флешке (минимум 2 GB).

ВАЖНОЕ: *процедура ввода программы предусматривает стирание всех файлов в памяти до загрузки файла .zip, необходимого для обновления.*

- В конце операции на флешке должны оставаться только файлы, показанные на Рис. 6.

Рис. 6

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
INFO	16/07/2013 15:16	Cartella di file	
AUTO	16/07/2013 15:15	Cartella di file	
version.txt.sig	16/07/2013 12:26	File SIG	1 KB
Version.txt	16/07/2013 12:23	Documento di testo	3 KB
version.p.txt.sig	16/07/2013 17:59	File SIG	1 KB
version.p.txt	16/07/2013 12:26	Documento di testo	3 KB
SWL_PUBKEY.der.sig	16/07/2013 07:27	File SIG	1 KB
SWL_PUBKEY.DER	16/07/2013 07:27	Certificato di sicurezza	1 KB
FGA_public_KEY.DER.SIG	16/07/2013 07:27	File SIG	1 KB
FGA_public_KEY.DER	16/07/2013 07:27	Certificato di sicurezza	1 KB
DONTIDX.MSA	16/07/2013 12:23	File MSA	0 KB
dir.inf.sig	16/07/2013 12:26	File SIG	1 KB
Dir.inf	16/07/2013 12:23	Informazioni di installazione	2 KB

ВАЖНОЕ: *перед использованием флешки продублировать ее содержимое.*

При работе в машине: отключить режим Logistic Mode.

- Повернуть ключ на MAR-ON (необязательно иметь включенный двигатель).
- Выждать 20 секунд, пока магнитола завершит процедуру включения.
- Вставить флешку с обновленной программой в порт, находящийся под системой климат-контроль (Рис. 7).

Рис. 7



– Через несколько секунд звук исчезнет, и на магнитоле появится надпись, показанная ниже (Рис. 8).

ПРИМЕЧАНИЕ: высвечиваемые номера могут быть разными

Рис. 8



– Выбрать на экране магнитолы сенсорную команду "Start" (Рис. 9).

Рис. 9



Теперь начинается процедура обновления программы.

Через несколько секунд появится полоса, показывающая время выполнения процедуры (Рис. 10):

Рис. 10



Может произойти отключение магнитолы и экрана, как показано ниже (Рис. 11), из-за внутренних процессов в системе:

Рис. 11



ВАЖНОЕ

НЕ УБИРАТЬ ФЛЕШКУ
НЕ ПЕРЕВОДИТЬ КЛЮЧ НА Park или OFF.

Вся процедура займет около 15 минут, при этом ничего делать не требуется. Дождаться, пока программа обновится; на экране высветится следующее (Рис. 12):

Рис. 12



– Теперь, и только теперь, флешку можно убрать.

Должна произойти последняя перезагрузка (черный экран), и затем приблизительно через одну минуту магнитола включится с обновленной программой.

Если на экране высвечивается следующее (Рис. 13), вынуть флешку, повернуть ключ на OFF на 3 минуты, повернуть ключ снова на MAR-ON и повторить процедуру с флешкой.
Рис. 13



ПРИМЕЧАНИЕ: *номер высветившейся ошибки может быть другим.*

Если отрицательный результат повторится, стереть содержимое флешки, снова скопировать дублированные файлы, сохраненные перед этим, и повторить процедуру с начала технологического цикла.

По окончании процедуры восстановить режим Logistic Mode.

Требуется ли возврат снятой запчастей?

НЕТ